

『テレビの買い替え動向／廃棄処分方法等に関する調査』 詳細レポート発売のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り誠に有難うございます。
先日11月20日(火)にニュースリリースを配信し、新聞各紙、テレビ、Webなどで取り上げて頂いた「テレビの買い替え動向と廃棄処分方法に関する意識調査 ～2011年のアナログ放送終了に向けて～」について、調査の詳細レポートが完成いたしましたので、ここに発売のお知らせをさせていただきます。

2011年7月24日の地上デジタル放送完全移行に向け、2003年12月から関東圏・中京圏・近畿圏で地上デジタル放送が開始され、2006年からはその他の地域でも順次地上デジタル放送が開始されました。

現在、各家庭に普及しているアナログテレビでは、今後テレビ放送の視聴が出来なくなることから、地デジ対応テレビへの買い替え状況や、2011年までの地デジ対応テレビへの買い替え意向、買い替え予定時期に注目が集まっております。

また、環境対策や循環型社会への転換が求められる昨今、日本では2001年4月より、テレビ/エアコン/冷蔵庫/洗濯機の廃棄処分方法を規制する「家電リサイクル法」が施行されましたが、どの製品も基本的に使用年数が長い為、法律施行後に処分した経験がある人はまだまだ少数派で、具体的な捨て方や価格を認識していない人の方が多いと考えられます。こうしたなか、テレビにおける2011年のアナログ放送終了は、多くの人が大量に家電を処分する大きな機会となり、古い製品の引取りルートやリサイクルの仕組みなどに問題がないかを点検する絶好の機会にもなると考えられます。

以上の観点から、地デジ対応テレビへの買い替え意向とアナログテレビの廃棄処分方法にスポットを当て、本調査を企画致しました。今後も、定期的な調査を重ねていくことで業界発展の一助となれば幸いです。

なお、詳細レポートでは、弊社ニュースリリースで発表した「地デジ対応テレビへの買い替え意向」「買い替え時期/買い替え予定時期」等を、各家庭の利用頻度が高い3台までのテレビ1,772台について分析しています。また、「地デジ対応テレビに買い替えない」としたユーザーの意向/実態分析や、「今後のアナログテレビの廃棄処分方法」、「リサイクル・エコに対する意識」などについての分析もしております。

本調査レポートの購入およびお問い合わせをお待ち申し上げますと同時に、業界各社様の今後のご発展を心よりお祈り致します。

敬具

調査目的：①2011年のアナログ放送終了に向けての、アナログテレビから地上デジタル放送対応テレビへの買い替え時期/予定時期を明らかにする。
②この機会に大量に廃棄処分されるアナログテレビの廃棄処分方法について明らかにする。
③環境意識や環境への取り組みを明らかにする。
※1家庭あたり3台までの据え置き型テレビの買い替え動向を、1台単位で確認する

調査規模：有効回答数 1,012人
テレビ台数 1,772台

調査期間：2007年11月6日～2007年11月7日

提供内容：※添付のアンケート項目/調査レポート目次をご参照下さい

発売日：12月5日(水)

価格：15万円(税別)
〈税込157,500円〉

レポート購入のお問い合わせ先

株式会社 MM総研

担当：上田 杉本

TEL 03(5777)0161

FAX 03(5777)0163

ホームページ <http://www.m2ri.jp>

* 当社が毎月発行するIT総合情報誌「M&D Report」の購読も承ります

送付枚数：4枚(本紙を含みます)

テレビの買い替え動向／廃棄処分方法等 に関する調査

2007年12月5日

(株)MM 総研
MM Research Institute Ltd.

目 次

◆ 調査概要	P3
◆ Webアンケート項目	P4
◆ 回答者属性	P5
◆ 【調査結果概要1】 ディスプレイの種類/サイズ別の買い替え意向	P7-9
◆ 【調査結果概要2】 地デジ対応テレビの買い替え時期/予定時期	P10
◆ 【調査結果概要3】 アナログテレビの廃棄処分方法およびパソコン/家電リサイクル法対象製品の廃棄処分方法	P11-12
◆ 【調査結果概要4】 エコリサイクルで思いつく企業TOP20	P13
◆ Q1地上アナログ放送の終了に関する認知度	P15
◆ Q2家庭で利用している据え置き型テレビの保有台数およびテレビが見られるPC/ワンセグ携帯/その他ワンセグ機器の保有台数	P16-17
◆ 【クロス集計】 Q2据え置き型テレビの保有台数別のテレビが見られるPC/ワンセグ携帯/その他ワンセグ機器の保有有無	P18
◆ Q3家庭で利用している据え置き型テレビのディスプレイの種類	P19
◆ Q4家庭で利用している据え置き型テレビのディスプレイのサイズ	P20
◆ 【クロス集計】 Q3×Q4据え置き型テレビのディスプレイ種類別サイズ分布	P21
◆ Q5家庭で利用している据え置き型テレビの地デジ対応状況	P22
◆ Q6アナログテレビから地デジ対応テレビへの買い替え意向	P23
◆ 【詳細分析】 Q6利用頻度が1番高いテレビを買い替えないユーザー133人の意向/実態分析 ※「チューナー/CATV等に対応済み」「2台目・3台目のテレビで地デジ対応済み/予定あり」「新規購入予定あり」のユーザー等が どれぐらいいて、これらを除外すると、本当に地デジ放送を見ないと思われるユーザーはどれぐらいになるのか？ ※本当に地デジ放送を見ないと思われるユーザーは、どのような属性の人なのか？(テレビが見られるPCの有無、ワンセグ機器 の有無、同居形態、性別、年齢、未既婚等)	P24-26
◆ Q7地デジ対応テレビの買い替え時期/予定時期	P27
◆ Q8地デジ対応テレビの買い増し購入/新規購入予定有無および予定時期	P28
◆ Q9アナログテレビの廃棄処分方法(以前の経験/今後の予定)	P29-30
◆ Q10家電リサイクル法/パソコンリサイクル法対象製品の廃棄処分経験の有無(以前の経験) (対象製品:パソコン/エアコン/冷蔵庫/洗濯機)	P31
◆ Q11家電リサイクル法/パソコンリサイクル法対象製品の廃棄処分方法(以前の経験) (対象製品:パソコン/エアコン/冷蔵庫/洗濯機)	P32-33
◆ Q12リサイクル・健康への取り組みについて	P34
◆ Q13リサイクル・エコに関する意識について	P35-36
◆ [参考①]Q13リサイクル・エコに関する意識について(平均点)×性別	P38
◆ [参考②]Q13リサイクル・エコに関する意識について(因子分析)	P39-40
◆ [参考③]Q13リサイクル・エコに関する意識について(因子得点)×性別	P41
◆ [参考④]Q13リサイクル・エコに関する意識について(因子得点)×年代	P42
◆ Q14エコリサイクルで思いつく企業TOP20	P43

アンケート項目

◆テレビの買い替え動向/廃棄処分方法等に関する調査

問1 SA 2003年12月に関東圏・中京圏・近畿圏で地上デジタル放送が開始され、2006年からはその他の地域でも順次放送が開始されました。2011年の7月までは、猶予期間として現行のアナログ放送と地上デジタル放送で全く同一の内容を放送しますが、2011年7月以降は現行のアナログ放送がすべて終了し地上デジタル放送へ完全移行となります。今後地上アナログ放送対応テレビ(アナログテレビ)だけではテレビ放送が受信できなくなることをご存知ですか？

①知っている
②知らない

問2 SA 【現在利用しているテレビについてお聞きします】
 あなたのご家庭で利用している据え置き型テレビの保有台数は何台ですか？また、テレビが見られるPCやワンセグ対応携帯電話などの保有台数は何台ですか？当てはまるものをお答え下さい。

	据え置き型テレビ	テレビが見られるPC	ワンセグ対応携帯電話	その他ワンセグ対応機器(カーナビ、電子辞書等)
問2 保有台数	<input type="checkbox"/> ①1台 <input type="checkbox"/> ②2台 <input type="checkbox"/> ③3台 <input type="checkbox"/> ④3台 <input type="checkbox"/> ⑤5台 <input type="checkbox"/> ⑥6台以上 <input type="checkbox"/> ⑦持っていない	<input type="checkbox"/> ①1台 <input type="checkbox"/> ②2台 <input type="checkbox"/> ③3台 <input type="checkbox"/> ④3台 <input type="checkbox"/> ⑤5台 <input type="checkbox"/> ⑥6台以上 <input type="checkbox"/> ⑦持っていない	<input type="checkbox"/> ①1台 <input type="checkbox"/> ②2台 <input type="checkbox"/> ③3台 <input type="checkbox"/> ④3台 <input type="checkbox"/> ⑤5台 <input type="checkbox"/> ⑥6台以上 <input type="checkbox"/> ⑦持っていない	<input type="checkbox"/> ①1台 <input type="checkbox"/> ②2台 <input type="checkbox"/> ③3台 <input type="checkbox"/> ④3台 <input type="checkbox"/> ⑤5台 <input type="checkbox"/> ⑥6台以上 <input type="checkbox"/> ⑦持っていない

問3 MATRIX SA 【据え置き型テレビをお持ちの方にお聞きします】
 あなたのご家庭で利用している据え置き型テレビのディスプレイの種類について当てはまるものをお答え下さい。
 ※利用頻度が高い順に3台までをお答え下さい

	利用頻度が1番高いテレビ	利用頻度が2番目に高いテレビ	利用頻度が3番目に高いテレビ	
問3 ディスプレイの種類	<input type="checkbox"/> ①ブラウン管テレビ <input type="checkbox"/> ②液晶テレビ <input type="checkbox"/> ③プラズマテレビ <input type="checkbox"/> ④リアプロジェクションテレビ	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

問4 MATRIX SA あなたのご家庭で利用している据え置き型テレビのディスプレイのサイズについて当てはまるものをお答え下さい。
 ※利用頻度が高い順に3台までをお答え下さい

	利用頻度が1番高いテレビ	利用頻度が2番目に高いテレビ	利用頻度が3番目に高いテレビ	
問3 ディスプレイのサイズ	<input type="checkbox"/> ①50インチ以上 <input type="checkbox"/> ②40～50インチ未満 <input type="checkbox"/> ③32～40インチ未満 <input type="checkbox"/> ④20～32インチ未満 <input type="checkbox"/> ⑤20インチ未満	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

問5 MATRIX SA あなたのご家庭で利用しているテレビは地上デジタル放送対応テレビ(地デジ対応テレビ)と地上アナログ放送対応テレビ(アナログテレビ)のどちらですか。
 ※利用頻度が高い順に3台までをお答え下さい

	利用頻度が1番高いテレビ	利用頻度が2番目に高いテレビ	利用頻度が3番目に高いテレビ	
問3 テレビの種類	<input type="checkbox"/> ①地デジ対応テレビ <input type="checkbox"/> ②従来のアナログテレビ <input type="checkbox"/> ③従来のアナログテレビだが、チューナー(チューナー付き録再機含む)に対応している <input type="checkbox"/> ④従来のアナログテレビだが、契約しているCATVに対応している	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

問6 MATRIX SA アナログテレビから地デジ対応テレビへの買い替え予定はありますか。(買い増し/新規購入は別途お聞きします)
 ※利用頻度が高い順に3台までをお答え下さい
 ※既にチューナーやCATVに対応しているが、地デジテレビに買い替え予定の方も「地デジ対応テレビ買い替え予定」をお選びください

	利用頻度が1番高いテレビ	利用頻度が2番目に高いテレビ	利用頻度が3番目に高いテレビ	
地デジ対応テレビへの買い替え予定	<input type="checkbox"/> 地デジ対応テレビ買い替え予定 <input type="checkbox"/> 買い替えないで、チューナー(チューナー付き録再機を含む)に対応する予定 <input type="checkbox"/> 買い替えないで、契約しているCATVに対応する予定 <input type="checkbox"/> 買い替えない	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

問7 MATRIX SA 【地デジ対応テレビをお持ちの方、又はアナログテレビをお持ちの方で購入予定とした方にお聞きします】
 地デジ対応テレビの購入時期、又はアナログテレビからの買い替え予定時期について当てはまるものをお答え下さい。
 ※利用頻度が高い順に3台までをお答え下さい
 ※予定時期が決まっていない方もおおよその推測でお答えください

	利用頻度が1番高いテレビ	利用頻度が2番目に高いテレビ	利用頻度が3番目に高いテレビ
①2004年以前	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
②2005年1月～6月	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③2005年7月～12月	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④2006年1月～6月	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤2006年7月～12月	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑥2007年1月～6月	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑦2007年7月～11月(買い替え済み)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑧2007年11月～12月(買い替え予定)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑨2008年	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑩2009年	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑪2010年	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑫2011年	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑬2012年以降	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問8 SA 地デジ対応テレビの買い増し購入/新規購入予定について当てはまるものをお答え下さい。
 ※買い替えは除外して下さい。

①予定なし
②予定あり(2007年11月～12月)
③予定あり(2008年)
④予定あり(2009年)
⑤予定あり(2010年)
⑥予定あり(2011年)
⑦予定あり(2012年以降)

問9-1 SA 【アナログテレビをお持ちの方で「買い替え予定」にチェックした方にお聞きします】
 以前利用していたアナログテレビをどのように処分しましたか。
 ※複数台処分経験のある方は以前のテレビの主な処分方法についてお答え下さい。

【問9-1】処分方法

①店舗(新しいテレビの購入店)による下取り/引取
②店舗(古いテレビの購入店など)による引取
③メーカーによる有料での引取
④自治体による有料での引取(粗大ゴミで捨てるを含む)
⑤廃品回収業者による引取
⑥中古品売買取引店/リサイクルショップ等への売却
⑦ネットオークション、またはフリマで売却
⑧友人/知人/家族等への譲渡(売却も含む)
⑨上記以外の場所・方法で廃棄
⑩処分しないで保管
⑪処分しないで使用
⑫その他

問9-2 SA

【アナログテレビをお持ちの方で「地デジ対応テレビ買い替え予定」にチェックした方にお聞きます】
 地デジ対応テレビに今後買い替える際、それまで利用していたアナログテレビをどのように処分する予定ですか。
 ※今後複数台買い替え予定のある方は以前のテレビの主な処分方法についてお答え下さい。

【問9-2】処分方法	<input type="checkbox"/> ①店舗(新しいテレビの購入店)による下取り/引取 <input type="checkbox"/> ②店舗(古いテレビの購入店など)による引取 <input type="checkbox"/> ③メーカーによる有料での引取 <input type="checkbox"/> ④自治体による有料での引取(粗大ゴミで捨てるを含む) <input type="checkbox"/> ⑤廃品回収業者による引取 <input type="checkbox"/> ⑥中古品売買取店/リサイクルショップ等への売却 <input type="checkbox"/> ⑦ネットオークション、またはフリマで売却 <input type="checkbox"/> ⑧友人/知人/家族等への譲渡(売却も含む) <input type="checkbox"/> ⑨上記以外の場所・方法で廃棄 <input type="checkbox"/> ⑩処分しないで保管 <input type="checkbox"/> ⑪処分しないで使用 <input type="checkbox"/> ⑫その他
------------	---

問10 MATRIX SA

2001年4月より、テレビ、エアコン、冷蔵庫、洗濯機の廃棄処分方法を規制する「家電リサイクル法」が施行されました。
 また、2003年10月には、パソコンの廃棄処分方法を規制する「パソコンリサイクル法」が施行されています。
 あなたのご家庭では、これら法律の施行後に、テレビ以外の対象製品を処分(リサイクルショップへの売却等を含む)したことがありますか？

		パソコン (2003年10月以降)	エアコン (2001年4月以降)	冷蔵庫 (2001年4月以降)	洗濯機 (2001年4月以降)
【問10】処分経験有無	①法律施行後に処分したことがある	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
※処分には、リサイクルショップへの売却等を含む	②法律施行後に処分したことはない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問11 MATRIX SA

「家電リサイクル法」または「パソコンリサイクル法」施行後、対象製品を処分したことがある方にお聞きます。
 その製品の処分方法をお答えください。
 ※複数台処分した方は直近の1台についてお答え下さい

		パソコン (2003年10月以降)	エアコン (2001年4月以降)	冷蔵庫 (2001年4月以降)	洗濯機 (2001年4月以降)
【問11】処分方法	①店舗(新しいテレビの購入店)による下取り/引取	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
※問10で①を回答の方	②店舗(古いテレビの購入店など)による引	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	③メーカーによる有料での引取	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	④自治体による有料での引取(粗大ゴミで捨てるを含む)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	⑤廃品回収業者による引取	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	⑥中古品売買取店/リサイクルショップ等への売却	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	⑦ネットオークション、またはフリマで売却	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	⑧友人/知人/家族等への譲渡(売却も含む)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	⑨上記以外の場所・方法で廃棄	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	⑩処分しないで保管	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	⑪処分しないで使用	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	⑫その他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問12 MA

普段の生活で、あなた自身に当てはまるものをお答え下さい

<input type="checkbox"/> ①環境への取り組みに積極的な企業の製品を購入する
<input type="checkbox"/> ②プリンターのカートリッジは指定の回収箱に入れる
<input type="checkbox"/> ③使用済みの電池は指定の回収箱に入れる
<input type="checkbox"/> ④省エネ設計の電化製品を選ぶ
<input type="checkbox"/> ⑤使わない電化製品のコンセントを抜く
<input type="checkbox"/> ⑥エアコンの温度設定は弱めにする
<input type="checkbox"/> ⑦部屋の電気はこまめに消す
<input type="checkbox"/> ⑧ゴミは分別している
<input type="checkbox"/> ⑨買い物で無駄な包装は断る
<input type="checkbox"/> ⑩スーパーではエコバックを持参する
<input type="checkbox"/> ⑪洗剤など詰め替え製品を選ぶ
<input type="checkbox"/> ⑫野菜中心の生活をしている
<input type="checkbox"/> ⑬タバコは吸わない
<input type="checkbox"/> ⑭適度な運動をしている
<input type="checkbox"/> ⑮いずれもあてはまらない

問13 MATRIX SA

家電製品のリサイクルやエコへの取り組みについてお聞きます。
 あなたの考えについて一つずつお答え下さい。

	当てはまる	やや当てはまる	どちらでもない	どちらかといえば 当てはまらない	当てはまらない
①多少値段が高くても環境に良い商品を選ぶ	<input type="checkbox"/>				
②機能や品質が優れていれば環境に優しい商品を選ぶ	<input type="checkbox"/>				
③環境への取り組みではコストや手間はあまり気にしない	<input type="checkbox"/>				
④環境への取り組みに関心はあるがコストや手間がかかるので気がひける	<input type="checkbox"/>				
⑤環境への取り組みは節水など節約を兼ねてしたい	<input type="checkbox"/>				
⑥普通の製品よりも値段が安ければ環境に良い商品を選ぶ	<input type="checkbox"/>				
⑦環境への取り組みは自分の出来る範囲ですればいいと思う	<input type="checkbox"/>				
⑧周りがやっているので自分だけ取組まないわけにはいかない	<input type="checkbox"/>				
⑨最近テレビや雑誌で話題になっているので実践している	<input type="checkbox"/>				
⑩テレビや雑誌で話題になってから気になり始めた	<input type="checkbox"/>				
⑪面倒に感じることや、つい忘れてしまうことが多い	<input type="checkbox"/>				
⑫成果が小さいことはあまりしたくない	<input type="checkbox"/>				
⑬環境への取り組みは手間やコストがかかるだけでメリットを感じない	<input type="checkbox"/>				
⑭何をしてもいいかわからない	<input type="checkbox"/>				
⑮環境問題は個人の取り組みでは限界があると思う	<input type="checkbox"/>				
⑯環境問題を意識して何かに取組んだことがあまりない	<input type="checkbox"/>				
⑰環境問題はあまり重要なことではないと思う	<input type="checkbox"/>				
⑱環境問題は日本だけが取組んでも意味がないと思うのでやらない	<input type="checkbox"/>				
⑲環境問題は日本が率先して取組み米国/中国を巻き込むべきだと思うので取組む	<input type="checkbox"/>				

問14 FA

エコリサイクルといったキーワードで思いつく企業があればお答え下さい。

(FA1)
(FA2)
(FA3)